

PORTUGUÊS

INSTRUÇÃO: Considere o texto a seguir para responder as questões de **01 a 07**.

Como promover a harmonia da sua equipe de trabalho

A harmonia não é algo que você compra, recebe em casa, tira da caixa e põe em cima da mesa. É preciso plantar pequenas sementes nas relações individuais e nutri-las periodicamente.

Se relacionar com pessoas não é uma tarefa fácil em nenhum sentido. Quando você é cliente, você pode ser mal atendido ao comprar um produto ou serviço; quando você vende o produto ou serviço pode ser mal tratado pelo seu cliente; se você é funcionário pode ter problema para se relacionar com seu chefe; quando é chefe, pode ter muita dificuldade de liderar a equipe. É um ciclo que parece não ter fim.

O que há de comum em todas as situações de conflito? Pessoas. Enquanto não for investido tempo e energia para desenvolver a musculatura emocional necessária para lidar com pessoas o problema só troca de nome. Hoje o problema pode ser o seu chefe ou o colega de trabalho; amanhã o marido/a esposa ou o sogro/a sogra; daqui 1 ano o novo chefe, o novo vizinho e por aí vai por 90 anos.

Para viver em ambientes de harmonia é necessário saber promovê-los e auxiliar na sua manutenção. A harmonia não é algo que você compra, recebe em casa, tira da caixa e põe em cima da mesa. É preciso plantar pequenas sementes nas relações individuais e nutri-las periodicamente.

Se você tem uma equipe de 30 pessoas, serão 30 sementes para você cuidar e não dá para cuidar de todas do mesmo jeito. Cada uma tem suas necessidades individuais: uma precisa de água todo dia; a outra se receber água todo dia morre; uma precisa de luz; a outra de sombra; uma dá flores delicadas; a outra folhas duras.

Cada ser humano precisa ser nutrido de uma forma, pois, nossas histórias até aqui são únicas. Não dá para querer que o outro seja igual a mim se só eu vivi o que eu vivi. Ter a consciência disso já é um terço do caminho andado. O outro um terço é colocar em prática ações customizadas para cada situação e pessoa. E por fim, receber o que vier do outro lado de forma aberta e consciente que virá do jeito que a outra pessoa consegue entregar naquele momento.

Para promover a harmonia da sua equipe de trabalho é necessário criar condições para que a harmonia nas relações individuais aconteça. Não dá para agir no todo e querer que as partes se transformem. É preciso agir nas partes para que o todo se transforme. Segue um segredo de ouro: ninguém consegue motivar alguém. Você consegue criar condições para que a pessoa se motive. A vontade é um sentimento individual e intransferível.

Invista no seu desenvolvimento para conseguir ter relações mais saudáveis e poder proporcionar na prática para sua equipe.

QUESTÃO 01- Releia o trecho:

"A harmonia não é algo que você compra, recebe em casa, tira da caixa e põe em cima da mesa. É preciso plantar pequenas sementes nas relações individuais e nutri-las periodicamente."

Nesse trecho, a palavra destacada é um elemento coesivo, isto é, substitui um termo dito anteriormente "pequenas sementes" e evita a sua repetição no texto.

A partir dessa informação, é **CORRETO** afirmar que há um elemento coesivo na alternativa:

- A) "Quando você é cliente, você pode ser mal atendido ao comprar um produto ou serviço..."
- B) "Enquanto não for investido tempo e energia para desenvolver a musculatura emocional..."
- C) "Cada ser humano precisa ser nutrido de uma forma, pois nossas histórias até aqui são únicas."
- D) "Ter a consciência disso já é um terço do caminho andado."

QUESTÃO 02-

"Se você tem uma equipe de 30 pessoas, serão 30 sementes para você cuidar e não dá para cuidar de todas do mesmo jeito."

É **CORRETO** afirmar que a oração em destaque no trecho acima estabelece uma circunstância de:

- A) Condição.
- B) Proporção.
- C) Finalidade.
- D) Consequência.

QUESTÃO 03- Analise a pontuação nas afirmativas a seguir.

- I. As vírgulas separam orações justapostas em "A harmonia não é algo que você compra, recebe em casa, tira da caixa e põe em cima da mesa".
- II. A vírgula separa uma oração que indica circunstância de tempo em "Quando você é cliente, você pode ser mal atendido ao comprar um produto ou serviço".
- III. O ponto final depois de PESSOAS poderia ser substituído por vírgula sem prejuízo sintático e semântico em "Pessoas. Enquanto não for investido tempo e energia para desenvolver a musculatura..."

Das afirmativas acima, são **VERDADEIRAS**:

- A) I e III apenas.
- B) I e II apenas.
- C) II e III apenas
- D) I, II e III.



QUESTÃO 04- A partir da leitura integral do texto, é **CORRETO** afirmar que:

- A) A harmonia nas relações de trabalho é impossível de ser atingida, pois impacta todos os colaboradores.
- B) Nas relações de trabalho, as pessoas têm problemas. Devem, então, ser colocadas como prioridade na busca pela harmonia.
- C) Pode-se contratar pessoas que unilateralmente resolverão o problema de harmonia nas relações de trabalho da empresa.
- D) É possível comprar, no comércio, as sementes mencionadas no texto e dar para que as pessoas fiquem mais harmoniosas.

PARA ADQUIRIR NOSSOS CURSOS ENTRE EM CONTATO COM O

WHATSAPP(37) 9-9869-9556

QUESTÃO 05- No trecho "tempo e energia para desenvolver a **musculatura emocional** necessária para lidar com pessoas", a expressão destacada foi usada em seu sentido figurado. A partir dessa informação, é **CORRETO** afirmar que o sentido figurado/metafórico também se encontra na alternativa:

- A) "Se relacionar com pessoas não é uma tarefa fácil em nenhum sentido."
- B) "O que há de comum em todas as situações de conflito? Pessoas."
- C) "Para viver em ambientes de harmonia é necessário saber promovê-los e auxiliar na sua manutenção".
- D) É preciso plantar pequenas sementes nas relações individuais e nutri-las periodicamente."

QUESTÃO 06- Segundo Cegalla, a palavra **você**, utilizada no texto, é oxítona terminada em -e. É **CORRETO** afirmar que há outra palavra, também acentuada por ser oxítona, na alternativa:

- A) Fácil.
- B) Promovê-las.
- C) É
- D) Necessário.

QUESTÃO 07- "**Se você tem** uma equipe de 30 pessoas, serão 30 sementes para você cuidar e não dá para cuidar de todas do mesmo jeito".

A única alternativa em que a alteração no trecho destacado **NÃO** acarreta mudança de sentido na frase é:

- A) **Caso você tenha** uma equipe de 30 pessoas, serão 30 sementes para você cuidar e não dá para cuidar de todas do mesmo jeito.
- B) **Embora você tenha** uma equipe de 30 pessoas, serão 30 sementes para você cuidar e não dá para cuidar de todas do mesmo jeito. L
- C) **À medida que** você tenha uma equipe de 30 pessoas, serão 30 sementes para você cuidar e não dá para cuidar de todas do mesmo jeito.
- D) **A fim de que você** tenha uma equipe de 30 pessoas, serão 30 sementes para você cuidar e não dá para cuidar de todas do mesmo jeito.

INSTRUÇÃO: Considere o texto a seguir para responder as questões de 08 a 10.



QUESTÃO 08- É **CORRETO** afirmar que o garoto fala ao pai que tem vergonha do seu tênis porque:

- A) Provavelmente quer um tênis novo
- B) Ter ou não tênis, para Armandinho, é uma questão de justiça social.
- C) Ele quer um tênis igual ao colega da rua.
- D) Pretende se exibir para as crianças descalças.

QUESTÃO 09- A partir da leitura da tirinha, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) A rua e a escola são espaços que se contrastam em relação ao que Armandinho sente.
- B) A palavra vergonha abre uma chave de leitura para a construção de sentido da tirinha.
- C) Armandinho critica quem está descalço porque considera uma postura feia e humilhante.
- D) Não há nada de errado com os tênis de Armandinho, que se sente constrangido ao ver crianças sem calçados.

QUESTÃO 10- Na expressão às vezes, usada na tirinha, há uso da crase. Pode-se afirmar que o uso da crase também está **CORRETO** na alternativa:

- A) Ficou à mesa tranquilo.
- B) Vi à menina.
- C) Refiro-me à você.
- D) É avesso a tarefas.



RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11- Ana precisa escolher um elevador para subir ao 5º andar de um prédio comercial. O edifício possui quatro elevadores distintos. Para descer, ela deve escolher um elevador diferente daquele que utilizou para subir. É **CORRETO** afirmar que o número de maneiras distintas pelas quais Ana poderá realizar o trajeto, escolhendo um elevador diferente para a descida, é:

- A) 09
- B) 12
- C) 16
- D) 03

QUESTÃO 12- Durante a operação de resgate de um navio de carga, um grupo de tripulantes foi resgatado e encaminhado a um centro de atendimento. No primeiro dia, $\frac{1}{4}$ dos tripulantes receberam alta. Dois dias depois, $\frac{1}{3}$ dos que ainda estavam no centro foram liberados, restando 30 tripulantes ainda sob observação. É **CORRETO** afirmar que o número total de tripulantes resgatados foi:

- A) 80
- B) 60
- C) 75
- D) 42

QUESTÃO 15- Uma empresa realiza um controle de qualidade em dois setores distintos. Em cada setor, são inspecionados 6 lotes de produtos numerados de 1 a 6. Se um lote for selecionado aleatoriamente em cada setor, a probabilidade de que ambos tenham o mesmo número é **CORRETAMENTE** expressa por:

- A) $\frac{1}{12}$
- B) $\frac{1}{18}$
- C) $\frac{1}{36}$
- D) $\frac{1}{6}$

**PARA ADQUIRIR NOSSOS CURSOS ENTRE EM CONTATO COM O
WHATSAPP(37) 9-9869-9556**

QUESTÃO 14- Considere as premissas abaixo:

1. Todos os engenheiros possuem formação em exatas.
2. Todo arquiteto estudou teoria das cores.
3. Carlos estudou teoria das cores
4. Fernanda é engenheira.

Diante do exposto, é **CORRETO** concluir que:

- A) Todo arquiteto é engenheiro.
- B) Fernanda possui formação em exatas.
- C) Carlos é arquiteto.
- D) Fernanda estudou teoria das cores



INSTRUÇÃO: Considere as informações a seguir para responder à questão 15.

Em um setor específico da empresa Ciabus, uma montadora de ônibus, atuam 80 funcionários, distribuídos entre engenheiros e técnicos. Sabe-se que:

- I. **60%** dos engenheiros possuem pós-graduação.
- II. **40%** dos técnicos não possuem pós-graduação.
- III. O número de **engenheiros sem pós-graduação é 16.**

QUESTÃO 15

Nas condições citadas no setor da empresa Ciabus, é **CORRETO** afirmar que o total de engenheiros que trabalha no é local é:

- A) 40
- B) 24
- C) 16
- D) 50

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16- Os planos de contingência são essenciais para garantir a continuidade das operações em caso de desastres.

Compreender sua importância é crucial para qualquer negócio.

O **PRINCIPAL** objetivo de um plano de contingência é apresentado na alternativa:

- A) Prevenir todos os tipos de danos.
- B) Garantir que as operações possam ser retomadas rapidamente após uma interrupção.
- C) Aumentar os lucros da empresa.
- D) Reduzir custos operacionais.

QUESTÃO 17- Microsoft Word é uma ferramenta poderosa para criação e edição de documentos.

Compreender suas funcionalidades básicas é fundamental para a produção de textos.

O recurso do Microsoft Word que permite organizar dados em linhas e colunas é apresentado **CORRETAMENTE** na alternativa:

- A) Tabelas
- B) Listas
- C) Estilos
- D) Formatação de Parágrafo

PARA ADQUIRIR NOSSOS CURSOS ENTRE EM CONTATO COM O

WHATSAPP(37) 9-9869-9556

QUESTÃO 18- As redes sociais têm se tornado uma parte integral da comunicação moderna, oferecendo uma nova forma de interagir. Compreender suas características é importante para o uso adequado.

Uma vantagem das redes sociais é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

- A) Diminuição da comunicação entre indivíduos
- B) Aumento do compartilhamento de informações.
- C) Exclusão de grupos sociais.
- D) Limitação do acesso à informação.

QUESTÃO 19- A segurança lógica abrange medidas de proteção relacionadas a sistemas e dados, utilizando software e políticas. Compreender essas práticas é essencial para a proteção da informação.

Um exemplo de segurança lógica em um sistema de TI é apresentado **CORRETAMENTE** na alternativa:

- A) Tranca na porta do escritório.
- B) Câmeras de segurança.
- C) Sistema de autenticação por senha
- D) Bypass de firewalls.

QUESTÃO 20- As formulas no Microsoft Excel são essenciais para realizar cálculos automáticos e manipular dados. Compreender como utilizá-las é fundamental para utilização eficiente de planilhas.

A fórmula em Excel usada para calcular a média de um intervalo de células é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

- A) SOMA(A1:A10)
- B) MEDIA(A1:A10)
- C) CONTAR(A1:A10)
- D) MINIMO(A1:A10)



CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21- Com o avanço da tecnologia e a popularização das redes sociais, a disseminação de informações ocorre de forma cada vez mais rápida. No entanto, esse ambiente digital também facilita a circulação de conteúdos falsos, que podem manipular a opinião pública e influenciar decisões políticas, econômicas e sociais. É **CORRETO** afirmar que o uso indevido das redes sociais pode contribuir para a disseminação de fake news porque:

- A) As informações compartilhadas online passam por uma verificação rigorosa antes de serem publicadas.
- B) O anonimato e a facilidade de compartilhamento permitem que notícias falsas se espalhem rapidamente sem controle.
- C) Todas as informações divulgadas nas redes sociais são provenientes de fontes oficiais e confiáveis.
- D) O uso das redes sociais impede a propagação de notícias falsas, garantindo apenas conteúdos verificados.

**PARA ADQUIRIR NOSSOS CURSOS ENTRE EM CONTATO COM O
WHATSAPP(37) 9-9869-9556**

QUESTÃO 22- No Brasil, a vacinação é uma das principais estratégias de saúde pública para a prevenção de doenças. Uma das vacinas mais conhecidas no país é popularmente chamada de "Zé Gotinha", sendo amplamente utilizada em campanhas nacionais de imunização para erradicar uma doença viral grave. É **CORRETO** afirmar que a vacina "Zé Gotinha" é um imunizante contra:

- A) Tuberculose
- B) Hepatite B
- C) Poliomielite
- D) Sarampo

QUESTÃO 23- O Brasil é um dos maiores produtores e exportadores de carne do mundo, com destaque para os setores de bovinocultura, avicultura e suinocultura. Esse mercado tem grande importância econômica, gerando empregos e movimentando a balança comercial do país. No entanto, enfrenta desafios relacionados à sustentabilidade, bem-estar animal e competitividade internacional. É **CORRETO** afirmar que um dos principais fatores que impulsionam a produção e exportação de carne no Brasil é:

- A) O clima tropical e a grande disponibilidade de pastagens, que favorecem a pecuária.
- B) A baixa demanda internacional por carne brasileira, o que reduz a exportação do setor.
- C) A proibição do uso de tecnologia na pecuária brasileira, tornando o setor menos competitivo.
- D) A substituição completa da carne bovina pelo consumo de proteínas vegetais no mercado global.

QUESTÃO 24- No Brasil, o registro civil de nascimento é um direito fundamental que garante o acesso a diversos serviços e benefícios essenciais. No entanto, ainda existem casos de sub-registro, quando uma pessoa não é registrada nos primeiros meses de vida. Essa situação impede ou dificulta o exercício de diversos direitos básicos. São direitos que uma pessoa pode perder ou ter dificuldades para exercer sua cidadania, no não ser registrada, **EXCETO**:

- A) Acesso à educação e matrícula em escolas públicas.
- B) Atendimento em serviços de saúde pública e emissão de documentos como RG e CPF.
- C) Participação em eleições e obtenção de benefícios sociais do governo.
- D) Direito à liberdade de expressão e opinião.

QUESTÃO 25- A organização política e administrativa do Brasil é baseada no princípio da separação dos poderes, estabelecido pela Constituição Federal de 1988. Essa divisão tem como objetivo garantir o equilíbrio entre as funções do Estado e evitar abusos de autoridade. É **CORRETO** afirmar que os três poderes, em exercício no Brasil, são:

- A) Legislativo, Executivo e Judiciário.
- B) Municipal, Estadual e Federal
- C) Militar, Executivo e Parlamentar
- D) Nacional, Regional e Distrital.



**PARA ADQUIRIR NOSSOS CURSOS ENTRE EM CONTATO COM O
WHATSAPP(37) 9-9869-9556**